



Bild tillgänglig: <https://percepio.com/press/photos/DevAlert-flowchart.jpg>

**Besök Percepio på Embedded World,
25-27:e februari 2020, Nürnberg,
Monter 4-305**

Pressmeddelande 2/20

Percepio lanserar molntjänsten DevAlert för fjärrövervakning och diagnostisering av uppkopplade IoT-enheter

DevAlert möjliggör inte bara kontinuerliga förbättringar som ger nöjdare kunder, utan minimerar även reparationstid, stilleståndstid och underhållskostnader för mjukvara

- Levererar automatiska felmeddelanden om buggar och problem med användbarhet eller hårdvara för uppkopplade IoT-enheter
- Inkluderar visuell spåringsdiagnostik för omedelbar analys
- Möjliggör snabba OTA-uppdateringar och kontinuerliga förbättringar

Västerås, 20 februari 2020 * * * [Percepio](https://percepio.com), ledaren inom visuell spåringsdiagnostik för inbyggda system och IoT, introducerar nu den banbrytande molntjänsten DevAlert för IoT-produktföretag. Tjänsten möjliggör en omedelbar kännedom om hårdvaruproblem i uppkopplade enheter och erbjuder visuell diagnostisk information för snabbare problemlösning.

"Forskning visar att inbyggda mjukvaruapplikationer ofta har tre till fem missade buggar per 1 000 kodrader när de släpps", berättar Johan Kraft, Perceprios VD och grundare. "Med

Percepio DevAlert får utvecklarna kännedom om dessa buggar så snart de dyker upp. Ju snabbare en uppdatering kan göras, desto färre slutanvändare kommer att påverkas. Att snabbare kunna fixa mjukvarubuggar och förkorta tiden från enhetens första symptom till dess problemet är löst, resulterar i högre produktkvalitet och nöjdare kunder under produktens hela livstid."

Percepio DevAlert, som under sin beta-testperiod gick under namnet Device Firmware Monitor, är en säker och skalbar molntjänst som fungerar med AWS IoT Core och stöder FreeRTOS- och ThreadX-baserad hårdvara. Support för andra realtidsoperativsystem tillhandahålls på begäran. DevAlert omfattar tre Percepio-komponenter:

- **Classification Engine** – en helt hanterad molntjänst som delar in varningar i unika problemkategorier och meddelar utvecklarna när nya problem identifieras. Detta underlättar för utvecklarna att felsöka och skyddar dem från att översvämmas av meddelanden utifall samma problem skulle upptäckas i många enheter. Alla varningar lagras i databasen. Därifrån kan de hämtas för granskning och statistiska rapporter, som hjälper utvecklare att bedöma hälsotillståndet hos deras flotta av uppkopplade enheter.
- **Firmware Agent** – en minneseffektiv spårningsinspelare som baseras på 15 års erfarenhet av RTOS-händelsepåspårning. Enhetens minnesbuffert på bara fyra kilobyte rymmer upp till 1 000 mjukvaruhändelser – fyra till åtta gånger så många som jämförbara händelsepåspårningsinspelare. Detta är viktigt för IoT-enhetsutvecklare, eftersom även minnesbegränsade system då kan lagra spår som är tillräckligt långa, och driftskostnaderna för uppladdning och lagring i molnet kan hållas nere.
- **Percepio Tracealyzer** – ett intuitivt visuellt spårningsverktyg som är resultatet av ett årtiondes utveckling och har starkt stöd från ledande RTOS- och kiselleverantörer. Tracealyzer ger utvecklare möjlighet att se rapporterade spår, däribland händelser som leder fram till felet, både i översikter över systemet och i ett antal detaljerade bilder för granskning av händelsesekvensen ur olika vinklar och identifiering av problem som inte kan upptäckas med traditionella felsökningsverktyg.

"Spårvisualisering har länge varit ett förbisett verktyg för snabb och effektiv felsökning, och Percepio har varit ledande inom detta område i minst fem år", säger Jacob Beningo, VD och huvudkonsult på Beningo Embedded Group. "När Percepio nu ökar kapaciteten hos detta kraftfulla verktyg genom DevAlert kan det användas i en expansiv IoT-miljö där risken för driftsatta buggar är särskilt hög. Utvecklare kan säkerställa kvaliteten hos sina produkter

från fältet – ofta innan kunderna blir medvetna om några problem. Detta gör DevAlert outhärligt för inbyggda projekt eller IoT-projekt."

Halvledarpartner stöder DevAlert

Percepio har ett nära samarbete med ledande halvledarleverantörer som har starka positioner inom IoT-utvecklingen och kan hjälpa sina kunder att lyckas. Ett antal partner har arbetat med Percepio för att låta sina kunder testa betaversioner av DevAlert.

"Med DevAlert, Percepios verktyg för fjärrfelsökning, kan enhetstillverkare nu snabbt identifiera och lösa mjukvarufel hos driftsatta IoT-produkter", säger Gary Sugita, chef för marknadsföring, IoT-behandling och trådlös verksamhet på Cypress. "Cypress' IoT-plattformar, däribland PSoC 6-mikrokontrollrar med ultralåg strömförbrukning och branschledande WiFi- och Bluetooth anslutbarhet, fungerar sömlöst med Percepios kraftfulla verktyg DevAlert och Tracealyzer."

"Oavsett hur bra 32-bitars Arm® Cortex®-M MCU:er i STM32-familjen är och hur kraftfulla STM32-utvecklingsekosystem är, innehåller den grundläggande applikationskoden alltid buggar som kan vara svåra att hitta och fixa", säger Laurent Hanus, marknadschef för Ecosystem på STMicroelectronics. "Genom att köra ett kraftfullt spårningsverktyg som Percepio DevAlert kan utvecklare upptäcka och fixa buggar, så att störningarna minimeras för kunderna."

Släpps i mars

DevAlert kommer att börja säljas den 16 mars 2020 via Percepios världsomspännande leverantörsnätverk. Kunderna kan välja mellan tre licensnivåer beroende på mängden varningar och hur många Tracealyzer-licenser som behövs. Utvärderingslicenser erbjuds på begäran. Kontakta sales@percepio.com eller besök [Percepio Partner listing](#) för att hitta en lokal distributör.

Om Percepio

Percepio är den ledande leverantören av visuella analysverktyg för inbäddade system och IoT-mjukvarusystem, i utvecklingsfasen och på fältet. Percepio samarbetar med flera ledande leverantörer av operativsystem för inbäddad mjukvara samt har partnersamarbeten med NXP, STMicroelectronics, Renesas och Wind River. Företaget ingår även i partnernätverket Amazon Web Services. Percepio grundades 2009 och är baserat i Västerås. Mer information hittar du på percepio.com.

* * *

Förfrågningar

Percepio AB

Mike Skrtic

Telefon: +46 76 003 0080

mike.skrtic@percepio.com

www.percepio.com

Presskontakt

PRismaPR

Gabriele Amelunxen

Telefon: +49 8106 247233

info@prismapr.com

www.prismapr.com

PRismaPR

Monika Cunnington

Telefon: +44 20 8133 6148

monika@prismapr.com

www.prismapr.com